

018

การรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรการการยกระดับคุณธรรมและ
คละความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง มีการพัฒนาระบบการบริหารราชการการให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรกระนวน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

1. ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ 1 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. สถานีตำรวจภูธรกระนวน ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมี พันตำรวจเอก สมยศ ศรีพระคุณ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระนวน เป็น ประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และ การนำนโยบายการต่อต้านการรับสินบน(Anti – Bribery Policy) ไปปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ประชุม ครั้งที่ 1)

1.ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานโดยให้งานอำนวยการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปีงบประมาณ พ.ศ.2569

2. ร่วมศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

3. มอบนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย รวมถึงนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti - Bribery Policy) ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ให้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเน้นความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาแก่ประชาชนในพื้นที่ พร้อมทั้งถ่ายภาพ

ทั้งนี้การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนามาตรฐานองค์กรและการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรม โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง



2. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยกำกับติดตามผลการประเมิน

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2569 พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน ได้เข้าร่วมเฝ้าฟังกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อชี้แจงการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569 ผ่านระบบออนไลน์

และวันที่ 9 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน ประธานการประชุมพร้อมข้าราชการตำรวจทุกสายงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมชี้แจง เพื่อติดตามผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ปิงปประมาณ พ.ศ.2569 และถ่ายทอดความรู้จากการประชุมดังกล่าวให้ที่ประชุมทราบ (ประชุม ครั้งที่ 3)



3. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูล (OIT)

ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ 5 พฤษภาคม 2569 เวลา 10.00 น. สถานีตำรวจภูธรกระนวน ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ปิงปประมาณ พ.ศ.2569 (ประชุม ครั้งที่ 2)

โดยมี พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน เป็นประธานการประชุม พร้อมข้าราชการตำรวจทุกสายงาน ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมชี้แจง โดยมีหัวข้อการประชุม ดังนี้

ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน พร้อมแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) /กำหนดมอบหมายผู้รับผิดชอบเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสถานีตำรวจ และชี้แจงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ พร้อมทั้งศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสถานีตำรวจ โดยมีรายละเอียด โดยแจ้งการประเมิน ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ของสถานีตำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะ ตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้ พร้อมกำหนดตัวผู้รับผิดชอบเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดบันทึกลงในระบบดังกล่าว



4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ



ติดป้ายรายชื่อพนักงานสอบสวน สภ.กระนวนทั้งหมด พร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ และติดQR CODE คู่มือการให้บริการประชาชน ได้แสดกตามสายงานต่างๆ

4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

พันธะสัญญาสถานีตำรวจภูธรชุมแพ			
ลำดับ	กระบวนการงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
๑	การแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไปรับเหตุหรือบริการอื่น(ระยะเวลาที่เริ่มการถึงที่เกิดเหตุ)	๑.ประชาชนโทรศัพท์ไปที่สถานีตำรวจ ๒.พนักงานรับโทรศัพท์แจ้งพนักงานวิทยุและบันทึกข้อมูล ๒ นาที ๓.พนักงานรับวิทยุ แจ้งสายตรวจไปที่เกิดเหตุหรือสถานที่ขอความช่วยเหลือ ๕ นาที	๑๐ นาที
๒	การแจ้งเอกสารหาย	๑.ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ๒.พบเจ้าหน้าที่ทำเนียบประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๕ นาที ๓.พบพนักงานสอบสวนลงนามในข้อเท็จจริง ๕ นาที ๔.เขียนประจำวันมอบสำเนาให้กับผู้แจ้ง	๑๕ นาที
๓	การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑.ประชาชนผู้ยื่นใบสั่ง ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบและกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๕ นาที ๓.ชำระค่าปรับที่สถานีเปรียบเทียบปรับและรับใบอนุญาต ๕ นาที	๑๐ นาที
๔	การยื่นข้อต้องหา	๑.ประชาชนผู้ยื่นใบสั่ง ๒.พบเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา ๕ นาที ๓.แจ้งข้อต้องหาที่ต้องการยื่นและบันทึกข้อมูล ๕ นาที ๔.เข้าเยี่ยมผู้ต้องหา	๑๐ นาที
๕	การขอสำเนาบันทึกประจำวันที่เกี่ยวข้องคดี	๑.ประชาชนผู้ยื่นคำร้อง ๒.พนักงานสอบสวนมีความเห็นเสนอหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาต ๕ นาที ๓.หัวหน้าสถานีหรือผู้ได้รับมอบหมายมีความเห็นอนุญาต ๕ นาที	๒๐ นาที
๖	การแจ้งความร้องทุกข์	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและสอบสวนปากคำ ๔๐ นาที ๓.เจ้าหน้าที่เขียนประจำวันแจ้ง ๑๐ นาที ๔.ประจำวันและรับหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์ ๒๐ นาที	๖๐ นาที
๗	การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐานและกำหนดหลักประกันที่จะใช้	๔๖ นาที

		ประกันตัวผู้ต้องหา ๔๔ นาที ๓.เสนอคำร้องให้หัวหน้าสถานีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน ๒๐ นาที ๔.กรณีอนุญาต เจ้าหน้าที่ ๔๖ นาทีเขียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักประกันคืนให้นายประกัน ๔๔ นาที กรณีไม่อนุญาตแจ้งให้ผู้ยื่นขอประกันรับทราบ	
๘	การขอถอนประกันและคืนหลักทรัพย์	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พบเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีลงบันทึกผลการตรวจสอบเลขที่ ๒๐ นาที ๓.นำหลักฐานพบเจ้าหน้าที่ธุรการ(การลง) นำเสนอหัวหน้าสถานีอนุญาตให้ถอนประกัน ๑๐ นาที ๔.เจ้าหน้าที่เขียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักประกันคืนให้นายประกัน ๒๐ นาที	๕๐ นาที
๙	การขอถอนร้องทุกข์	๑.ประชาชนผู้ยื่น ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ๑๐ นาที ๓.ส.ส.ปากคำผู้ถอนตัวร้องทุกข์ ๑๐ นาที ๔.กรณีผิดของกลาง โฉงประจำวัน และลงลายมือชื่อในสมุดขี้นและรักษาทรัพย์สิน ๑๐ นาที	๔๐ นาที
๑๐	การคืนของกลางกรณีคดีอาญาหรือคดีที่สิ้นสุดไม่รับหรือพนักงานยึดการแจ้งให้คืน	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง ๑๐ นาที ๓.ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อให้ผู้รับในสมุดบัญชีและรักษาทรัพย์สิน ๑๐ นาที	๖๐ นาที



สภ.กระนวน ติดตั้งป้ายพันธะสัญญา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ที่ติดตั้งไว้ในห้อง ONE STOP SERVICE

4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จุด ONE STOP SERVICE



สภ.กระนวน จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม/กาแฟ , WIFI, ที่ จอดรถ ห้องน้ำ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรกระนวน

4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพของสถานที่ตำรวจต่อสาธารณะ



สภ.กระนวน จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม/กาแฟ , WIFI, ที่จอดรถ ห้องน้ำ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรกระนวน

4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ



สถานีตำรวจภูธรกระนวน

ขอเชิญชวนประชาชน หรือผู้รับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
ข้าราชการตำรวจ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 มาตรา 82 วรรคสอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ
ผกก.สภ.กระนวน

RTP-PSS
ROYAL THAI POLICE
POLICE SERVICE SATISFACTION SURVEY

QR CODE แบบประเมิน
ความพึงพอใจ



 ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ในห้วงเดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน

***  ผลการประเมินจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
และเพิ่มความพึงพอใจให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

สภ.กระนวน จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565 มาตรา 82 วรรคสอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในห้วงเดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน โดยผลการประเมินจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเพิ่มความพึงพอใจให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

4. ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงการดำเนินตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ



ด.ต.หญิง จารินทร์ มุ่งหมาย ผบ หมู่(ป.)สภ.กระนวน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

