

018

การรายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรการการยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจ ในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง มีการพัฒนาระบบการบริหารราชการการให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรกระนวน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

๑.๒ การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.๓ การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่ ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน

๑.๔ การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน

๒. รายงานผลการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๑) ผลการดำเนินงานการพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ

๒.๒) ผลการดำเนินการ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ให้กับผู้มารับบริการ

๒.๓) ผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามแบบตรวจ

๒.๔) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย ผู้กำกับการสถานีตำรวจ

กระนวน

รายละเอียดการดำเนินการ

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลเพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ จึงแต่งตั้ง คณะดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามคำสั่ง สถานีตำรวจภูธรกระนวน ที่ ๒๔๑ / ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจ ประจำปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตามปฏิทินกิจกรรมการประเมิน และ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างเป็นทางการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรกระนวน
ที่ ๒๔๑ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ตามหนังสือ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๑๔(ขก).๔๑๗/๓๐๒ ลง ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง การติดตามการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้ทุกหน่วยแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ (ITA) แยกตามระดับสถานีตำรวจเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ก. คณะทำงาน

- | | |
|---|---------------|
| ๑. พันตำรวจเอก สมยศ ศรีพระคุณ | ประธานกรรมการ |
| ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๒. พันตำรวจโท จตุพร เบ็ญจกุล | กรรมการ |
| รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๓. พันตำรวจโท ปิยะวัฒน์ พิมพ์เพ็ญ | กรรมการ |
| รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๔. พันตำรวจโท ปิยะวัฒน์ พิมพ์เพ็ญ | กรรมการ |
| สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๕. พันตำรวจโท กัญจน์ สร้อยยาน | กรรมการ |
| สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๖. พันตำรวจโท กฤษณะ ชุมนารีรักษ์ | กรรมการ |
| สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๗. พันตำรวจตรี สุนทร ภูโบราณ | กรรมการ |
| สารวัตร (ป้องกันปราบปราม) ทำหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |

/๔. พันตำรวจโท สัน...

-๒-

- | | |
|--|---------------------|
| ๔. พันตำรวจโท สัน ผ่านสิน | กรรมการ |
| สารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๕. ร้อยตำรวจโท ชัยพร เท็งวิชัย | กรรมการและเลขานุการ |
| รองสารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๑๐. สิบตำรวจโท ธเนศวรชัย ศรีลาพัฒน์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |

ข. คณะทำงานดูแลเว็บไซต์

- | | |
|--|----------------------------------|
| ๑. พันตำรวจโท จตุพร เบ็ญจกุล | กรรมการ/ผู้ดูแลเว็บไซต์ |
| รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |
| ๒. สิบตำรวจโท ธเนศวรชัย ศรีลาพัฒน์ | ผู้ช่วยเลขานุการ/ผู้ดูแลเว็บไซต์ |
| ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน | |

โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๒. กำกับ ติดตาม เฝ้าระวัง ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวน
๔. พิจารณาเสนอตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวน
๕. ดำเนินการอื่นๆ ที่ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระนวนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมอบหมายให้ พันตำรวจโท จตุพร เบ็ญจกุล รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกระนวน เป็นผู้ดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และให้ พันตำรวจโทปิยะวัฒน์ ภูโบราณ รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรกระนวน และพันตำรวจโท สัน ผ่านสิน สารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรกระนวน ร่วมกันควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด หากมีปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการปฏิบัติให้รายงาน ให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระนวน ทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พันตำรวจเอก
(สมยศ ศรีพระคุณ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระนวน

๑.๒) การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

วันศุกร์ที่ ๑ มี.ค. ๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน ประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนและเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้คณะกรรมการฯ และผู้รับผิดชอบได้รับทราบ และเข้าใจในรายละเอียดของการจัดทำข้อมูลต่างๆ ทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรกระนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานีตำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูล ลงในระบบ



๑.๓) การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน

วันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน ประชุมร่วมกับข้าราชการตำรวจในสังกัดและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการประชุมบริหาร โดยชี้แจง หัวหน้าทุกสายงาน ให้กำชับและดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นคำสั่งคณะทำงานของสถานี โดยให้เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานี ตำรวจในสังกัด ที่ ป.ป.ช. กำหนด



๑.๔) การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการดำเนินการเพื่อรับการประเมิน

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ. กระนวน ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด ในการประชุมบริหาร เพื่อการกำหนด มาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานี ตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก



๒.รายงานผล แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการ
การพัฒนา คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรกระนวน

๒.๑) ผลการดำเนินการพัฒนายกระดับการให้บริการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายจุดประชาสัมพันธ์ / สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี</p>	<p>๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ๑.๑ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ผู้มาใช้บริการ/ ผู้ติดต่อราชการ ๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ๒.๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ ชัดเจน ๒.๒ มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อ พนักงาน สอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทาง เว็บไซต์</p>

ภาพกิจกรรม



รายชื่อพนักงานสอบสวน สภ.กระนวน

- พ.ต.ท.สุพรรณ สุขพิโลกุล
รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร061-693-2828
- พ.ต.ท.ภฤตธน ชุมนราภิรักษ์
สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร 093-328-8932
- พ.ต.ท.เดชารัตน์ บุตรลา
สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร080-441-6559
- พ.ต.ต.ภคภูมิ บุญทองแพง
สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร061-441-9566
- ร.ต.อ.ปริญญญา วินทะไชย
รอง สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร088-697-2556
- ร.ต.อ.ยงยุทธ สุพรรณพิทักษ์
รอง สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร061-693-2828
- ร.ต.อ.นิคม สะตะ
รอง สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร083-414-4453
- ร.ต.อ.ปริญญญา มุ่งคุณคำชา
รอง สว.(สอบสวน)สภ.กระนวน
เบอร์โทร095-654-7892

043-251-340 | สถานีตำรวจภูธรกระนวน จังหวัดขอนแก่น

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) - แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย - ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ - ทนายความอาสา ปรัชชากฎหมายฟรี

ภาพกิจกรรม



ศูนย์บริการประชาชน

One Stop Service



- เสนอประจำวัน
Daily Report Clerk
- เปรียบเทียบปรับอาญา / จราจร
Pay Fine Criminal / Traffic
- ขอประกันตัว / ถอนหลักทรัพย์ประกัน
Bail Request / Guarantee Withdrawal
- พิมพ์ลายนิ้วมือ และ ตรวจสอบประวัติ
Fingerprint and Criminal Record Check
- ขอใบอนุญาตต่าง ๆ
License Requests



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันระสัญญาณ	- จัดทำประกาศพันระสัญญาณให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นป้ายที่มีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัยอยู่เสมอ

ภาพกิจกรรม

พันระสัญญาณมีคำรวจจรชุมแพ			
ลำดับ	กระบวนการ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
๑	การแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไปรับเหตุ หรือบริการอื่น(ระยะเวลาที่ใช้ในการถึงที่เกิดเหตุ)	๑.ประชาชนโทรศัทพ์ไปที่สถานีตำรวจ ๒.พนักงานรับโทรศัพท์แจ้งพนักงานวิทยุและบันทึกข้อมูล ๓.นาที ๑. พนักงานวิทยุ แจ้งสายตรวจไปที่เกิดเหตุหรือสถานที่ขอความช่วยเหลือ ๔. นาที	๑๐ นาที
๒	การแจ้งเอกสารหาย	๑.ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ๒.พนักงานนำเอกสารประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๕ นาที ๓.พนักงานสอบสวนลงนามในข้อรับแจ้ง ๕ นาที ๔.เขียนประจำวันมอบสำเนาให้กับผู้แจ้ง	๑๕ นาที
๓	การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑.ประชาชนผู้ยื่นใบสั่ง ๒.พนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบและกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๕ นาที ๓.ชำระค่าปรับที่เขียนเปรียบเทียบปรับและรับใบอนุญาต ๕ นาที	๑๐ นาที
๔	การยื่นผู้ต้องหา	๑.ประชาชนผู้ยื่นใบสั่ง ๒.พนักงานนำตัวผู้ต้องหา ๕ นาที ๓.แจ้งชื่อผู้ต้องหาที่ต้องกรวยืมและบันทึกข้อมูล ๕ นาที ๔.เข้าเยี่ยมผู้ต้องหา	๑๐ นาที
๕	การขอสำเนาบันทึกประจำวันที่เกี่ยวข้องคดี	๑.ประชาชนยื่นคำร้อง ๒.พนักงานสอบสวนมีความเห็นเสนอหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาต ๕ นาที ๓.หัวหน้าสถานีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีความเห็นอนุญาต ๕ นาที	๒๐ นาที
๖	การแจ้งความร้องทุกข์	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและสอบสวนปากคำ ๑๐ นาที ๓.เจ้าหน้าที่เขียนนวนรประวัติ ๑๐ นาที ๔.รับบันทึกประจำวันและรับหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์ ๒๐ นาที	๖๐ นาที
๗	การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐานและกำหนดหลักประกันที่จะใช้	๑๖ นาที
๘	การขอถอนประกันและคืนหลักทรัพย์	ประกันตัวผู้ต้องหา ๑๕ นาที ๑.เสนอคำร้องให้หัวหน้าสถานีหรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน ๒๐ นาที ๒.กรณีอนุญาต เจ้าหน้าที่ ๑๖ นาที ๓.เขียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนในใบขอประกัน ๑๕ นาที ๔.กรณีไม่อนุญาตแจ้งให้ผู้ยื่นขอประกันทราบ	๕๐ นาที
๙	การขอถอนร้องทุกข์	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ๑๐ นาที ๓.สอบปากคำผู้ขอถอนคำร้องทุกข์ ๑๐ นาที ๔.กรณีคัดง้างกลาง ให้ลงประจำวัน และลงลายมือชื่อในสมุดคดีและรักษาทรัพย์ ๑๐ นาที	๔๐ นาที
๑๐	การคืนของกลางกรณีค่าพิพากษาหรือสิ่งของที่สูญหาย หรือพนักงานยึดการแจ้งให้คืน	๑.ประชาชนผู้ยื่นขอ ๒.พนักงานสอบสวนเพื่อตรวจสอบหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง ๑๐ นาที ๓.ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อให้ผู้รับในสมุดบัญชีคดีและรักษาทรัพย์ ๑๐ นาที	๖๐ นาที

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น อีกทั้งประกาศในช่องทางเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ภาพกิจกรรม



ประกาศสถานีตำรวจภูธรนครนวม เรื่อง นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการทำปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือฯ (กรณีมีผู้ใช้บริการน้อย)

ภาพกิจกรรม



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจาก การรับบริการ - ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่ม - ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ - ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ

ภาพกิจกรรม



๒.๒ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรกระนวนให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	<p>๑.การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่</p> <p>๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล เกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ</p> <p>๑.๒ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอนให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความ การทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี</p> <p>๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำบทบาทภารกิจ ของสถานีในจุดให้บริการ จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลขติดต่อ</p> <p>๒.๒ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และ สิทธิของประชาชน</p> <p>๒.๓ การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และ โซเชียลมีเดียแอปพลิเคชัน Line/ Facebook / Website / tiktok ของสถานีตำรวจ อัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานี แจ้งเตือนข้อมูล สำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม</p> <p>๒.๔ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และ ร้องเรียน ที่จุดบริการ</p>

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ



ประชาสัมพันธ์ช่องทาง แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	<p>๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและ ให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทาง สื่อของหน่วย - การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ ข้อมูลและรับฟัง ปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและ ความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุง การให้บริการ

ภาพประกอบผลการปฏิบัติงาน



๒.๓ ผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามแบบตรวจ

ด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.กระนวน จัดประชุมมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของ สถานีที่ได้มอบหมายให้ดำเนินการ

ภาพประกอบ



วันจันทร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม คม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ได้จัดประชุมบริหาร
ประจำเดือน โดยแจ้งหัวหน้าสายงาน ทุกสายงาน และเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการ
ดำเนินการ และขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล รายงาน
ความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วย (ITA) ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๙

๒.๔) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย ผู้กำกับการณ์ตำรวจภูธรระนอง

ด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานี	ผกก.สภ.ระนอง จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน การรับรู้ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ การประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจใน หน่วยงาน

ภาพประกอบ



การประชุมชี้แจงของ พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ผกก.สภ.ระนอง หัวหน้าสถานี ให้ข้าราชการตำรวจใน
สังกัดได้รับทราบและร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๙ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สภ.สภ.ระนอง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานี	จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ต.ท.จตุพร เบ็ญจกุล รอง ผกก.ป.สภ.กระนวน - พ.ต.ท.สุพรรณ สุขพิไลกุล รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.กระนวน - พ.ต.ท.ปริญญา โคตรสวรรค์ รอง ผกก.สส.สภ.กระนวน - พ.ต.ท.สัน ผ่านสกลิน สว.อก.สภ.กระนวน 	ผกก.สภ.กระนวน ประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ กับหัวหน้าทุกสายงานทราบ นำไปถ่ายทอดให้ ผู้ได้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง

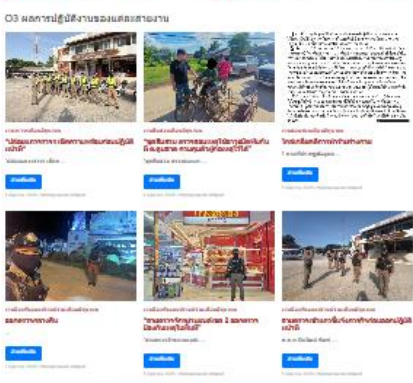
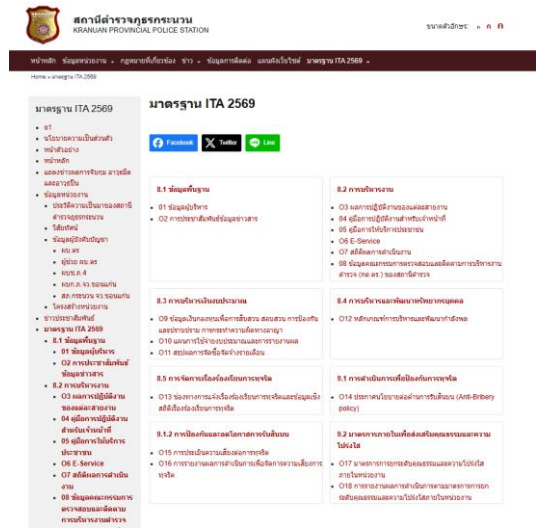
ภาพประกอบ




วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๔.๐๐ น. พ.ต.อ.สมยศ ศรีพระคุณ ประชุม หัวหน้างานทุกแผนกงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน การดำเนินการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ กำชับดำเนินการตามจุดเน้นการประเมินฯ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตามกรอบเวลาที่กำหนด

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
<p>➤ การปรับปรุงและจัดทำเว็บไซต์</p>		
<p>จัดทำเว็บไซต์ของหน่วย</p>	<p>- เผยแพร่เป็นปัจจุบัน - ร่วมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการจัดทำเว็บไซต์ ให้มีความเข้าใจ</p>	<p>- พ.ต.ท.จตุพร เบ็ญจกุล รอง ผกก.ป.สภ.กระนวน - ส.ต.ท.ธโนศวรรย์ ศรีลาพัฒน์ ผบ.หมู่(ป.)ฯ - เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกทุกสายงาน ในการส่งมอบข้อมูลจัดทำเว็บไซต์</p>

- เจ้าหน้าที่ตำรวจตามคำสั่ง สภ.กระนวน ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยอย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน



พ.ต.อ. 
(สมยศ ศรีพระคุณ)
ผกก.สภ.กระนวน